

Retourformulier

Wij verzoeken u dit formulier volledig in te vullen en dit vervolgens samen met foto's en een kopie factuur te sturen naar: info@hs-cs.nl

Voorwaarden voor retournering

- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen, s.v.p. per installatiedeel 1 formulier gebruiken;
- De verpakking dient in originele staat te zijn, dat wil zeggen:
 - De verpakking dient ongeopend te zijn geweest;
 - Er mag niets op de verpakking zijn aangebracht;
 - Er mag niet op de verpakking geschreven zijn;
- Klant- of orderspecifiek bestelde artikelen komen niet in aanmerking voor retournering;
- Wij nemen uw retouraanvraag in behandeling als coulance, echter zonder garantie van retourname;
- Enkel artikelen die in de afgelopen 30 dagen aan u zijn geleverd (factuurdatum) komen in aanmerking voor deze coulance;
- Indien wordt overgegaan tot creditering, wordt een creditfactuur opgemaakt ten bedrage van het oorspronkelijke factuurbedrag minus 10% administratie en transportkosten, met een minimum van € 75,00.

Algemene gegevens

Bedrijfsnaam	:	Datum	:
Contactpersoon	:	Uw referentie	:
Adres	:	Telefoonnummer	:
Postcode	:	Land	:
Plaats	:		

Installatiegegevens

Modelcode :
Factuurnummer :
Serienummer apparatuur :

Benodigde gegevens

- 3 foto's: waarop minimaal alle zijden van de verpakking zichtbaar;
- Originele factuur

Retourneringsproces

- Het retourneringsproces start zodra dit volledig ingevulde formulier samen met foto's en een kopie factuur per e-mail aan ons is verstuurd;
- U krijgt van ons een bevestiging van de ontvangst, samen met een ticketnummer (dit geldt als referentienummer en dient te allen tijde te worden vermeld in de correspondentie);
- Binnen 3 werkdagen laten we u weten of het artikel op basis van de verstrekte documentatie en foto's retourgenomen zal worden en naar welk adres u het artikel terug mag sturen;
- Na ontvangst van het artikel zal binnen 3 werkdagen aan u worden bevestigd of u heeft voldaan aan de voorwaarden;
- Indien u heeft voldaan aan de voorwaarden voor retournering, zal binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel, een creditfactuur worden opgemaakt minus 10% administratie en transportkosten, met een minimum van € 75,00;
- Indien na controle blijkt dat u niet heeft voldaan aan de voorwaarden voor retournering, dan zal geen creditfactuur worden opgemaakt en wordt u geacht de oorspronkelijke factuur te betalen. We geven u de gelegenheid het artikel uiterlijk binnen 14 dagen na onze terugkoppeling op te halen, anders beschouwen we het als ons eigendom.